

## **Kauno Juozo Urbšio katalikiška pagrindinė mokykla/ Pedagogai**

Tyrimo išvados pateiktos vadovaujantis respondentų klausimyne pateiktais atsakymais. Tyrimo metu nenagrinėjami įmonės ar padalinio organizaciniai ir valdymo ypatumai (darbų paskirstymas, pamaininis darbas ir kt.), todėl šios išvados turėtų būti vertinamos tik kaip struktūruotos informacijos šaltinis įmonės ar padalinio vadovams rengiant prevencines priemones psichosocialiniams rizikos veiksniams mažinti.

Psichosocialinių rizikos veiksnių tyime dalyvavo 55 respondentai.

Įvertinus rezultatus matome, kad yra du psichosocialiniai veiksniai veikiantys aptarnaujančio personalo darbuotojus, kurių vidurkis viršijo santykinę ribinę reikšmę:

- **darbo tempas** (2), šio veiksnio galimai neigiamą poveikį darbuotojų psichosocialinei sveikatai, atsveria aukštai vertinami **kiekybiniai reikalavimai** (1). Tai reiškia, kad nežiūrint į darbuotojų minimą aukštą darbo tempą, dėl tinkamo darbo organizavimo darbuotojai dažniausiai sugeba laiku atliglioti jiems pavestas užduotis. Tokią situaciją galima pavadinti geru balansu tarp darbo įtampos ir darbo rezultato, kuomet darbuotojams keliami aukšti, bet pasiekiami darbo reikalavimai.
- **darbo ir šeimos konfliktas** (14) rodo, kad darbas atima iš darbuotojų tiek laiko ir energijos, kad tai neigiamai veikia jų asmeninį gyvenimą.

Taip pat reikėtų atkreipti dėmesį į stresorius, kurių skaitmeninės reikšmės beveik siekia, arba smarkiai priartėja prie ribinės reikšmės:

- **emociniai reikalavimai** (3), tai rodo, kad darbuotojai susiduria su kitų asmenų asmeninėmis problemomis, atsiduria emociskai sunkiose, trikdančiose situacijose;
- **įtakos darbe turėjimas** (4), galima daryti prielaidą, kad darbuotojai negali įtakoti savo darbo, nėra įtraukiami į sprendimų priėmimą. Siūloma konsultuotis su darbuotojais priimant sprendimus, kurie yra susiję su jų darbu. Taip pat įtraukti darbuotojus į pokyčių organizavimą.
- **pasitenkinimas darbu** (13), rodo, kad darbuotojai nėra patenkinti savo darbu. Tai gali būti susiję su kitais veiksniais, kurių rodikliai priartėja prie santykinės ribinės reikšmės tai **emociniai reikalavimai** (3) ir **įtakos darbe turėjimas** (4).
- **subjektyvi sveikata** (17), tai rodo, kad darbuotojai nėra patenkinti savo sveikata.

Kauno Juozo Urbšio katalikiškos pagrindinės mokyklos aptarnaujantis personalas aukštai vertina tokius savo darbo faktorius, kaip:

- **kiekybiniai reikalavimai** (1), turima pakankamai laiko atlikti savo užduotis ir nevėluojama su darbais;
- **vystymosi/tobulėjimo galimybės** (5), tai rodo, kad darbuotojai dirbdami savo darbą turi galimybes išmokti naujų dalykų, dirbant savo darbą.
- **darbo prasmingumas** (6); jaučiamas darbo prasmingumas bei teikiama darbo svarba;
- **vaidmenų aiškumas** (10), tiksliai žino, už ką yra atsakingi ir ko iš jų tikisi vadovai;
- **vadovavimo kokybė** (11), galima daryti prielaidą, kad dalis darbuotojų teigiamai vertina bendrą darbų planavimo procesą.
- **socialinis palaikymas iš vadovų** (12), vertina tiesioginio vadovo pasirengimą išklausyti darbuotojų problemas, sulaukti pagalbos ir palaikymo iš tiesioginio vadovo pusės;
- **pasitikėjimas vadovybe / bendradarbiais** (15), jaučiamas vadovų pasitikėjimas darbuotojų atliekamu darbu.

Šie veiksniai yra vienas pagrindinių motyvacinių veiksniių gerai atlikti savo pareigas ir jausti teigiamas emocijas nuo atlikto darbo.

Kai kurie darbuotojų atsakymai pasižymi maža sklaida, todėl galima teigti, kad darbuotojų nuomonė dėl galimų psichosocialinių rizikos veiksniių yra vieninga ir pakankamai objektyvi. Nuomonių vieningumas ypatingai pasireiškė vertinant šiuos psichosocialinius rizikos veiksnius: **vaidmenų aiškumas** (10), **pasitenkinimas darbu** (13) ir **subjektyvi sveikata** (17).

Dalis darbuotojų atsakymai pasižymi didele sklaida, ypač darbuotojų nuomonės išsiskyrė vertinant tokius veiksnius, kaip **informuotumas** (8), **informuotumas** (8), **vadovavimo kokybė** (11), **socialinis palaikymas iš vadovų** (12) ir **teisingumas ir pagarba** (16). Galima teigti, kad vienos darbuotojų dalies šių rizikos veiksniių suvokimas yra pozityvus, kitos darbuotojų dalies – negatyvus, todėl darbuotojų nuomonė dėl šių psichosocialinių rizikos veiksniių nėra pakankamai objektyvi.

Atkreiptinas dėmesys į **erzinimo** (ujimą, mobingą) (23) faktorių. du darbuotojai nurodė, kad patiria erzinimą kas savaitę, vienas jų šaltiniu nurodė bendradarbius, kitas vadovus. Dar vienuolika darbuotojų nurodė, kad erzinimą (ujimą, mobingą) yra patyrę keletą kartų. Šaltiniai darbuotojai nurodė:

bendradarbius	3 darbuotojai
klientus	1 darbuotojas
vadovus	2 darbuotojai
pavaldinius	3 darbuotojai

Tyrimo objektas: Kauno Juozo Urbšio katalikiška pagrindinė mokykla/Pedagogas  
 Anketų skaičius: 55

### Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo skaitmeninė suvestinė ir vertinimas

	Veiksny ir jo santokinė ribinė reikšmė	S	V-S	Vidurkis	V+S	Rizikos dydžio vertinimas	Rizika	
1	Kiekybiniai reikalavimai	5,00	1,57	1,07	2,64	4,20	Labai maža rizika	Priimtina
2	Darbo tempas	5,00	1,99	3,30	5,29	7,28	Maža rizika	Toleruotina
3	Emociniai reikalavimai	5,00	1,87	2,31	4,18	6,05	Labai maža rizika	Priimtina
4	Įtakos darbe turėjimas	5,00	1,95	2,50	4,45	6,41	Labai maža rizika	Priimtina
5	Vystymosi/tobulėjimo galimybės	5,00	1,49	0,86	2,35	3,83	Labai maža rizika	Priimtina
6	Darbo prasmegumas	5,00	1,47	-0,13	1,35	2,82	Labai maža rizika	Priimtina
7	Įsipareigojimas darbavietei	5,00	1,74	1,00	2,75	4,49	Labai maža rizika	Priimtina
8	Informuotumas	5,00	2,14	1,62	3,76	5,91	Labai maža rizika	Priimtina
9	Pripažinimas	5,00	2,13	0,96	3,09	5,22	Labai maža rizika	Priimtina
10	Vaidmenų aiškumas	5,00	1,41	0,70	2,11	3,52	Labai maža rizika	Priimtina
11	Vadovavimo kokybė	5,00	2,26	1,25	3,51	5,76	Labai maža rizika	Priimtina
12	Socialinis palaikymas iš vadovų	5,00	2,04	0,13	2,16	4,20	Labai maža rizika	Priimtina
13	Pasitenkinimas darbu	1,00	0,79	0,21	1,00	1,79	Labai maža rizika	Priimtina
14	Darbo ir šeimos konfliktas	3,00	1,66	1,41	3,07	4,73	Maža rizika	Toleruotina
15	Pasitikėjimas vadovybe/bendradarbiais	5,00	1,66	0,90	2,56	4,22	Labai maža rizika	Priimtina
16	Teisingumas ir pagarba	5,00	2,09	1,09	3,18	5,27	Labai maža rizika	Priimtina
17	Subjektyvi sveikata	2,00	0,92	1,07	1,98	2,90	Labai maža rizika	Priimtina
18	Išsekimas	5,00	1,84	1,27	3,11	4,95	Labai maža rizika	Priimtina
19	Stresas	5,00	1,85	1,40	3,25	5,11	Labai maža rizika	Priimtina
20	Seksualinis prickabiaivimas	1,00	0,41	-0,34	0,07	0,48	Labai maža rizika	Priimtina
21	Smurto grėsmė	1,00	0,46	-0,33	0,13	0,59	Labai maža rizika	Priimtina
22	Fizinis smurtas	1,00	0,26	-0,22	0,04	0,30	Labai maža rizika	Priimtina
23	Erzinimas	1,00	0,68	-0,34	0,35	1,03	Labai maža rizika	Priimtina

S - standartinis nuokrypis, nusakantis reikšmių skliaudą apie vidurkį

V - aritmetinis skalės vidurkis

## Psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimo kortelė

**Tyrimo objektas:** Kauno Juozo Urbšio katalikiška pagrindinė mokykla/Pedagogas  
**Anketų skaičius:** 55  
**Teisės aktai:** Profesinės rizikos vertinimo bendrieji nuostatai, 2012 m. spalio 25 d., Nr. A1-457/V-961  
 Psichosocialinių veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai, 2005 m. rugpjūčio 24 d., Nr. V-699/A1-241

Profesinės rizikos veiksnis	Nustatyta rizika	Numatytos rizikos šalinimo ir/ar mažinimo priemonės	Igyvend. data
1 Kiekybiniai reikalavimai	Priimtina		
2 Darbo tempas	Toleruotina		
3 Emociniai reikalavimai	Priimtina		
4 Jtakos darbe turėjimas	Priimtina		
5 Vystymosi/tobulėjimo galimybės	Priimtina		
6 Darbo prasmingumas	Priimtina		
7 Įsipareigojimas darbovietei	Priimtina		
8 Informuotumas	Priimtina		
9 Pripažinimas	Priimtina		
10 Vaidmenų aiškumas	Priimtina		
11 Vadovavimo kokybė	Priimtina		
12 Socialinis palaikymas iš vadovų	Priimtina		
13 Pasitenkinimas darbu	Priimtina		
14 Darbo ir šeimos konfliktas	Toleruotina		
15 Pasitikėjimas vadovybe/bendradarbiais	Priimtina		
16 Teisingumas ir pagarba	Priimtina		
17 Subjektyvi sveikata	Priimtina		
18 Išsekimas	Priimtina		
19 Stresas	Priimtina		
20 Seksualinis priekabaiavimas	Priimtina		
21 Smurto grėsmė	Priimtina		
22 Fizinis smurtas	Priimtina		
23 Erzinimas	Priimtina		

Darbdavys:

pareigos, vardas, pavardė

parašas

## Psichosocialinių rizikos veiksmių tyrimo grafinė suvestinė

