

Kauno Juozo Urbšio katalikiška vidurinė mokykla

Apklausa: "Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimas"

Jūsų dukters ar sūnaus mokykla atlieka vartotojų pasitenkinimo mokykla tyrimą.

Labai prašome atsakyti į šios anketos klausimus.

Iš anksto dėkojame Jums už pagalbą ir nuoširdžius atsakymus į klausimus

Klausimas nr.1: Jūs esate: (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) mama	92%
b) tėtis	6,5%
c) globėja	1,5%
d) globėjas	0%

Klausimas nr.2: Kiek jums metų? (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) nuo 20 iki 30	5%
b) nuo 31 iki 40	49%
c) nuo 41 iki 50	44%
d) nuo 51 iki 60	1%
e) daugiau nei 60	0%

Klausimas nr.3: Kurioje klasėje mokosi Jūsų dukra ar sūnus? (įrašyti skaičių) (įrašykite savo variantą)

Variantas:	Atsakė:
1-4 klasėse	26%
5-8 klasėse	27%
9-10 klasėse	17%
11-12 klasėse	15%

Klausimas nr.4: Kaip sekasi mokytis mokykloje Jūsų dukrai ar sūnui? (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) puikiai	17%
b) labai gerai	21%
c) gerai	52%
d) patenkinamai	12%

Klausimas nr.5: Jūsų dukros ar sūnaus mokykla lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu) (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	4%
b) nesutinku	2%
c) sutinku	50%
d) visiškai sutinku	44%

Klausimas nr.6: Jūsų dukros ar sūnaus mokykla netoli Jūsų namų (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	6%
b) nesutinku	13%
c) sutinku	27%
d) visiškai sutinku	53%

Klausimas nr.7: Jūsų dukros ar sūnaus mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	4%
b) nesutinku	14%
c) sutinku	49%
d) visiškai sutinku	33%

Klausimas nr.8: Jūsų dukros ar sūnaus mokykloje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	17%
c) sutinku	69%
d) visiškai sutinku	13%

Klausimas nr.9: Jūsų dukros ar sūnaus mokykloje mokytojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	1%
b) nesutinku	10%
c) sutinku	68%
d) visiškai sutinku	18%

Klausimas nr.10: Su mokyklos mokytojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	0%
b) nesutinku	7%
c) sutinku	65%
d) visiškai sutinku	27%

Klausimas nr.11: Mokykloje mokiniai jaučiasi emociškai gerai (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	17%
c) sutinku	67%
d) visiškai sutinku	14%

Klausimas nr.12: Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.) (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	8%
b) nesutinku	28%
c) sutinku	53%
d) visiškai sutinku	10%

Klausimas nr.13: Mokyklos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir aplinka) (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	10%
b) nesutinku	29%
c) sutinku	54%
d) visiškai sutinku	7%

Klausimas nr.14: Mokyklos bibliotekos paslaugos mus pilnai tenkina (daug knygų, vadovėlių, palankus darbo laikas ir aplinka) (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	9%
c) sutinku	71%
d) visiškai sutinku	16%

Klausimas nr.15: Mokykloje puikios sąlygos mokytis (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	1%
b) nesutinku	12%
c) sutinku	71%
d) visiškai sutinku	15%

Klausimas nr.16: Mokykloje puikios sąlygos mokymasis pailsėti per pertraukas ir po pamokų (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	5%
b) nesutinku	38%
c) sutinku	50%
d) visiškai sutinku	5%

: Klausimas nr.17: Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus (e-dienyną ir pan.) (pasirinkite vieną variantą)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	0%
b) nesutinku	5%
c) sutinku	52%
d) visiškai sutinku	43%

Klausimas nr.18: Mokytojai veda įdomias, į mokymąsi mokinių įtraukiančias pamokas (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	1%
b) nesutinku	21%
c) sutinku	63%
d) visiškai sutinku	13%

Klausimas nr.19: Mokykloje patogus pamokų tvarkaraštis (pasirinkite vieną variantą)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	3%
b) nesutinku	16%
c) sutinku	62%
d) visiškai sutinku	17%

Klausimas nr.20: Pamokose taikomi metodai, kurie padeda teorines žinias taikyti praktikoje (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	1%
b) nesutinku	26%
c) sutinku	58%
d) visiškai sutinku	12%

Klausimas nr.21: Mokykloje daug neformalaus ugdymo būrelių, kolektyvų, studijų, klubų (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	26%
c) sutinku	57%
d) visiškai sutinku	15%

Klausimas nr.22: Mokyklos mokytojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais mokyklos bendruomenės nariais (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	18%
c) sutinku	67%
d) visiškai sutinku	11%

Klausimas nr.23: Mokyklos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais mokyklos bendruomenės nariais (pasirinkite vieną variantą)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	1%
b) nesutinku	10%
c) sutinku	75%
d) visiškai sutinku	11%

Klausimas nr.24: Mokykla turi gerą reputaciją (pasirinkite vieną iš variantų)

Variantas:	Atsakė:
a) visiškai nesutinku	2%
b) nesutinku	8%
c) sutinku	69%
d) visiškai sutinku	18%